



Pare de perder cliente: faça ele renovar todo mês

Quem perde cliente quase sempre percebe tarde demais. Estas 5 atitudes mudam isso.

Esta página: <https://ajuda.solutionsapp.site/pt/segure-o-cliente/>



Olhe a coluna **ACTIVITY** toda semana

Em **Customers**, ela mostra o último acesso de cada cliente. Sumiu há dias? Chame antes que ele cancele.



Entregue com o tutorial certo

Mande o acesso junto com o link de instalação do aparelho do cliente. Menos dúvida, menos suporte, menos desistência.



Todo cliente com **DNS 1** e **DNS 2**

Travou numa, ele troca na outra e nem te chama. Cliente que não fica sem sinal não cancela.



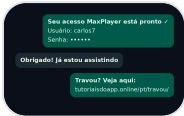
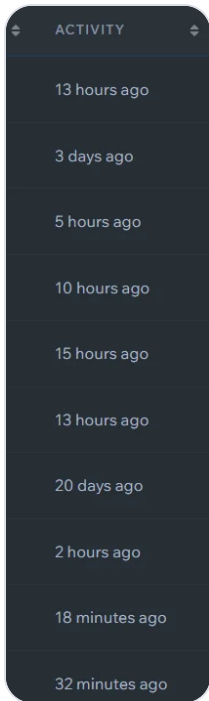
Cobre antes de vencer

Mande a mensagem de renovação 3 dias antes. Quem vence sem aviso esfria e vai para o concorrente.



Transforme cliente em **vendedor**

Dê um bônus a quem indicar. O seu próprio cliente vai te trazer clientes todo mês.



Mensagens prontas

Copie, cole e mande ao cliente.



Material oficial da Solutions para revendedores MaxPlayer.

Fale com a Solutions: