



Deja de perder clientes: que renueven cada mes

Quien pierde clientes casi siempre se da cuenta demasiado tarde. Estas 5 acciones lo cambian.

Esta página: <https://ajuda.solutionsapp.site/es/reten-al-cliente/>



Mira la columna **ACTIVITY** cada semana

En **Customers**, muestra el último acceso de cada cliente.
¿Desapareció hace días? Escríbele antes de que cancele.



Entrega con el tutorial **correcto**

Envía el acceso junto con el enlace de instalación del equipo del cliente. Menos dudas, menos soporte, menos abandonos.



Todo cliente con **DNS 1 y DNS 2**

Si una se traba, cambia a la otra y ni te llama. El cliente que no se queda sin señal no cancela.



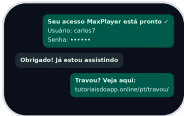
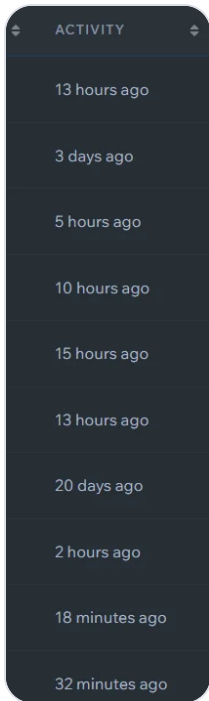
Cobra antes del vencimiento

Envía el mensaje de renovación 3 días antes. Quien vence sin aviso se enfría y se va con la competencia.



Convierte al cliente en **vendedor**

Da un bono a quien recomiende. Tu propio cliente te traerá clientes cada mes.



Mensajes listos

Copia, pega y envía al cliente.



Material oficial de Solutions para revendedores de MaxPlayer.

Habla con Solutions: